



En VPS server är en virtuell server som drivs i vårt kluster. Denna lösning ger en driftsäker och skalbar serverlösning som passar både mindre och större företag. Server, licenser och drift betalas månadsvis vilket ger en rak kostnad som är enkel att budgetera.

Då servern är en virtuell instans är den inte bunden till en enskild fysisk server utan kan hämta kraft från olika fysiska server i klustret. Installationer och omstarter påverkar inte övriga servrar i klustret.

FÖRDELAR

- **Drift** - Inget underhåll av lokal server behövs.
- **Redundans** - Servern drivs i ett kluster av servrar.
- **Övervakning** - övervakas kontinuerligt i vår datahall.
- **Skalbarhet** - Serverkraft och användarlicenser kan ökas eller minskas på månadsbasis.
- **Tillgång** - Nå dina administrativa system från flera kontor och hemmakontor. Alla klientdatorer som har möjlighet till fjärrskrivbordsuppkopplingar kan ansluta sig mot er eventuella server.

PRODUKTBLAD – VPS SERVER

SPECIFIKATION

CPU	2 x Intel Xeon Quad Core
Internminne	8 GB
Hårddisk	100 GB
Nätverkskort	1 st
Public IP-adress	1 st
Återställning	Snapshot 30 dagar
SLA	SLA nivå 1

PRIS

Månadskostnad	1295 kr
Uppläggningsavgift	1495 kr

TILLÄGG

	Månadskostnad
Utöka ramminne 8 GB	95 kr
Utöka hårddiskutrymme 50 GB	100 kr
Ytterligare Publik IP-adress	50 kr
Windows 2012 Server (inkl. 2 administrative användare)	100 kr
F-secure Server Sec (1 års avtal)*	39 kr
Terminalserver användare*	75 kr
Office Standard (Word, Excel, Powerpoint.)*	179 kr
E-post Hosted Exchange*	89 kr
SLA	
Utöka till SLA Nivå 2	995 kr

*per användare

Backup – Säkra viktig data

Alla servrar i ACTs kluster kan återställas genom s.k. snapshots. En snapshot är en ögonblicksbild av servern. Servern kan med dessa återläsas upp till 30 dagar bakåt i tiden. För kunder med viktig data rekommenderar vi att man kompletterar med en backuptjänst som kontinuerligt tar backup på viktiga filer. Vid en dataförlust kan man återställa enskilda filer och behöver inte återställa hela servern till en tidigare återställningspunkt.

PRISER

Yta	Månadskostnad
25 GB	449 kr
50 GB	795 kr
100 GB	1495 kr
200 GB	2695 kr
300 GB	3695 kr

PRODUKTBLAD – VPS SERVER**SLA**

I vårt standarderbjudande ingår SLA nivå 1. Är ert system affärskritiskt rekommenderar vi att ni utökar till SLA nivå 2. Med SLA nivå 2 får man kortare inställelsetid och övervakning på applikationsnivå. Det ingår även en åtgärdsbank för att åtgärda de ev. fel som kan störa driften.

	SLA 1	SLA 2	Kommentar
Inställelsetid vid driftstörning	4 H	0 - 2 H	
Support 8-19	✓	✓	
Aktivt åtgärdsförsök hårdvara	✓	✓	Övervakas med larm
Aktivt åtgärdsförsök Operativsystem	✗	✓	Övervakas med larm
Aktivt åtgärdsförsök applikation	✗	✓	Övervakas med larm
Åtgärdsbank/månad	✗	3	
Månadskostnad	Ingår	995kr/mån	

- Åtgärdsförsöken för operativsystem och applikation dras från åtgärdsbanken. Skulle åtgärden kräva mer än 30 min debiteras överskjutande tid på löpande timme.